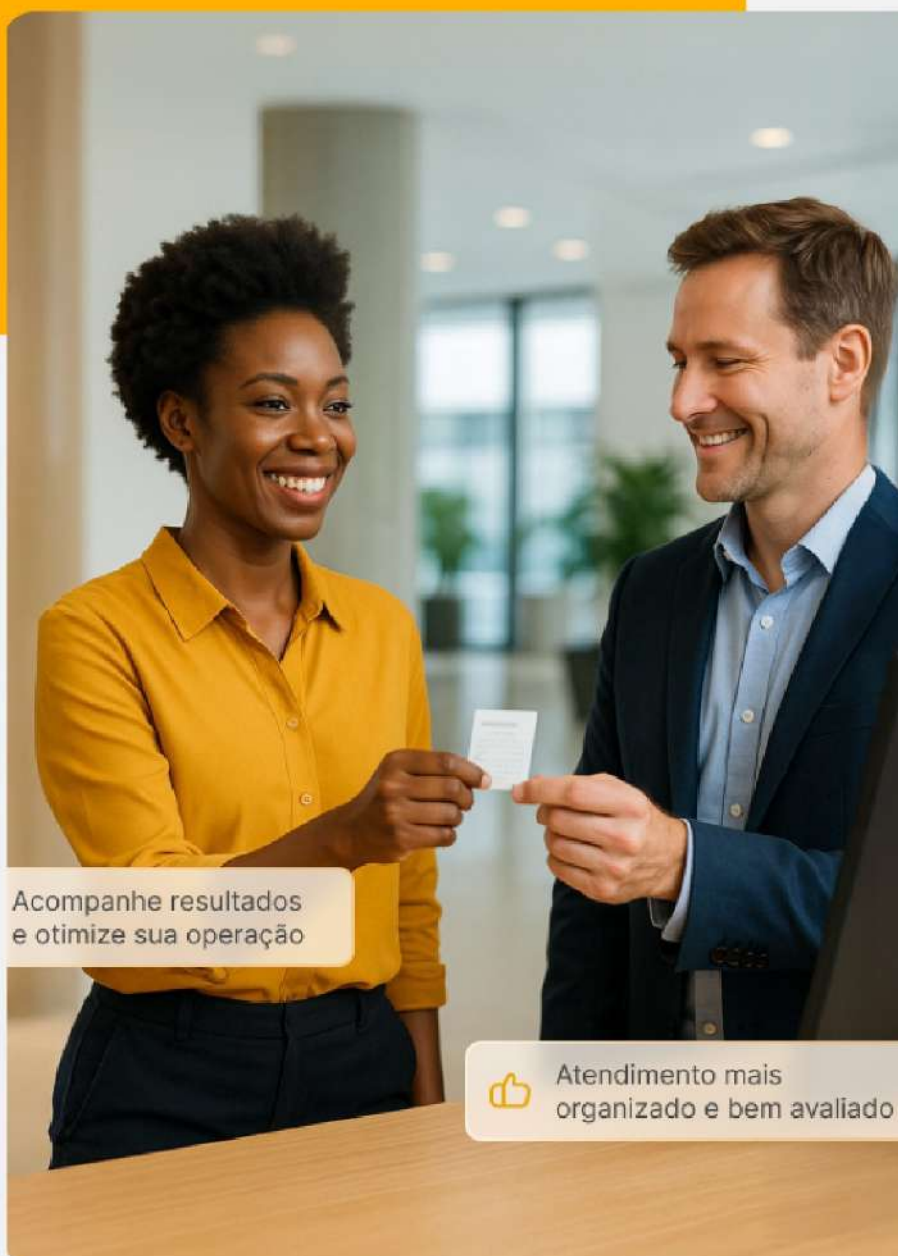


Organize Filas com Praticidade e Agilidade



Acompanhe resultados
e otimize sua operação



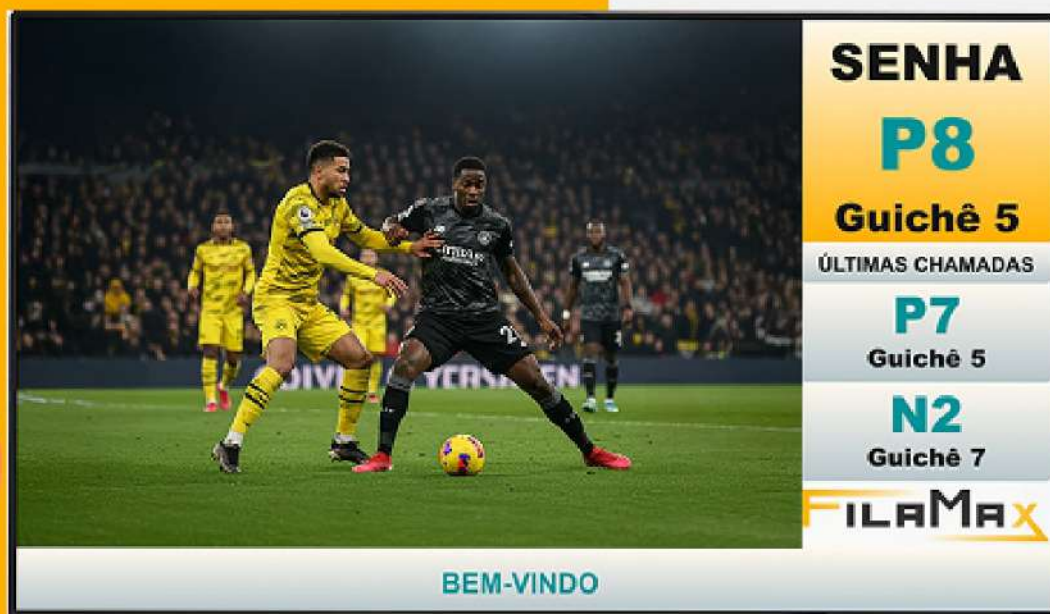
Atendimento mais
organizado e bem avaliado



TOTEM De Autoatendimento

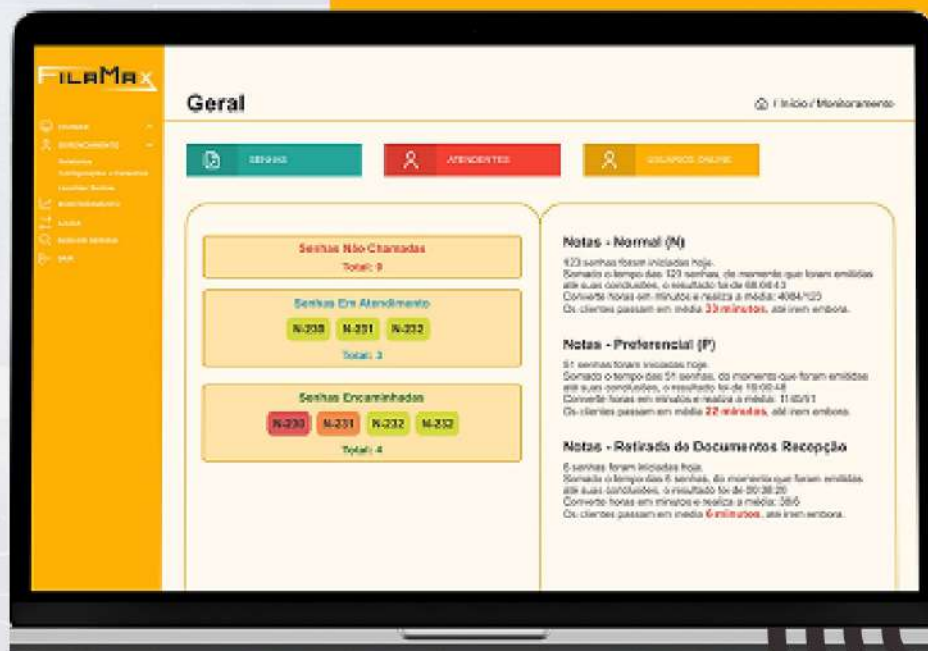
O primeiro contato do cliente ocorre no totem de autoatendimento ou na recepção com um funcionário. O cliente escolhe o serviço e recebe uma senha, que é organizada por tipo de atendimento, prioridade ou setor, assegurando um fluxo de triagem eficiente e personalizado.

Mais agilidade, menos espera.
O futuro do atendimento
começa aqui.



chamada de Senhas na TV

A chamada de senhas é feita diretamente na sua TV, com exibição clara e organizada. Além disso, o sistema também realiza a chamada por voz, garantindo acessibilidade e atenção dos clientes. É possível exibir, simultaneamente, canais de TV ao vivo, vídeos institucionais, imagens promocionais produzidas pelo marketing da empresa, filmes, séries ou até mesmo conteúdos do YouTube.



DASHBOARD

Painel Administrativo

Os atendentes e gestores operam o sistema por meio de um painel administrativo intuitivo, acessível via navegador. Esse painel é o cérebro da operação, oferecendo total controle, rastreabilidade e insights gerenciais para tomadas de decisão mais rápidas e assertivas.





Depoimentos dos nossos clientes



"Desde que implantamos o sistema Filamax, o fluxo de atendimento melhorou significativamente. As filas diminuíram e os pacientes elogiam a organização."

-Patrícia Almeida
Clínica VM



"A chamada de senhas com voz e TV foi um diferencial enorme para o nosso atendimento. Modernizou nosso espaço e agilizou tudo."

-Rene Angelo
Prefeitura de Colina SP



GANHOS E BENEFÍCIOS

Elimine filas e aglomerações

Definição eficiente de horários de pausas

Ambiente mais tranquilo e silencioso

Distribuição automática de atendimentos

Monitoramento de desempenho

Equipe focada e produtiva

Cientes mais satisfeitos

Reduza o tempo de espera

Gestão inteligente do tempo





AUTKOM®



A Autkom é uma empresa especializada em organização e automação de atendimento, oferecendo aos seus clientes a solução ideal para atender suas necessidades, reduzindo custos e melhorando a dinâmica de processos internos, sendo, industriais ou comerciais.

“Atuamos no mercado há mais de 20 anos”

Temos certeza que o atendimento é fundamental para um bom desempenho nas vendas. Por esse motivo, nossa estratégia é modernizar e agilizar o andamento da rotina de sua empresa, com equipamentos de alta tecnologia e ótima qualidade. Visite nosso site:
<http://www.autkom.com.br>

Rua Heitor Peixoto, 473 - Bairro Cambuci | São Paulo/SP | CEP: 01543-001
Telefones: (11) 2609 3406 | 2609 3408 | 2609 3409
E-mail: comercial@autkom.com.br

