01 / CONHEÇA O SISTEMA

Assistência ao alcance de um botão

Orientações de funcionamento para pacientes, equipe de enfermagem e responsáveis pela operação.

O ChamadaENF facilita a comunicação entre o paciente e a equipe. A solicitação enviada pelo controle do leito aparece no painel da TV ou monitor com a identificação do local e o tipo de chamada.

Três botões. Funções diferentes.

CALL

SOLICITAR ASSISTÊNCIA

O paciente pressiona para realizar uma chamada normal.

EMERGENCY

SINALIZAR EMERGÊNCIA

O paciente pressiona para sinalizar uma situação que exige atenção prioritária.

CANCEL

ENCERRAR O ALERTA

A equipe pressiona no controle correspondente assim que chega ao leito.

A chamada continua ativa até o CANCEL

O alerta permanece piscando no painel enquanto a solicitação não for encerrada no controle do leito.

02 / PASSO A PASSO

Da chamada ao atendimento

Um fluxo simples para identificar a solicitação, atender o paciente e manter o registro correto.

1

O paciente solicita assistência

Pressione CALL para uma chamada normal ou EMERGENCY para sinalizar uma emergência.

2

A equipe identifica a chamada no painel

Confira o leito ou ambiente e o tipo de solicitação. A chamada ativa permanece piscando até ser encerrada.

3

O profissional se desloca até o local

Atenda o leito indicado e organize a resposta conforme o tipo de chamada e os protocolos da instituição.

4

Ao chegar ao leito, pressione CANCEL

Use o controle do próprio leito para encerrar o alerta. O sistema registra o encerramento e calcula o intervalo desde a solicitação.

CANCEL encerra o alerta, não comprova o fim do cuidado

O tempo registrado é o intervalo entre o acionamento e o CANCEL. Para representar o tempo de chegada da equipe, pressione CANCEL assim que chegar ao leito.

EXEMPLO DE USO

Leito 05: CALL → alerta no painel → chegada da equipe → CANCEL → registro da ocorrência.

03 / ROTINA DA EQUIPE

Operação e acompanhamento

Mantenha o painel disponível e os controles prontos para uso durante a rotina de atendimento.

Checklist de operação

- **Painel visível**
  Mantenha a TV ou monitor ligado, com o painel de chamadas aberto.
- **Componentes em funcionamento**
  Mantenha o mini PC, o receptor e os componentes locais do sistema em operação.
- **Orientação ao paciente**
  Explique a diferença entre CALL e EMERGENCY e mantenha o controle acessível.
- **Encerramento no leito**
  Oriente a equipe a usar CANCEL ao chegar ao local. Evite acionamentos indevidos, pois encerram o alerta.
- **Irregularidades comunicadas**
  Informe à equipe técnica qualquer falha na recepção dos comandos ou na exibição das chamadas.

Histórico e relatórios

Conforme o funcionamento descrito para o ChamadaENF, o sistema registra o leito, o tipo de chamada, os horários de solicitação e encerramento e o tempo decorrido entre esses eventos. Esses dados apoiam o acompanhamento dos atendimentos e a geração de relatórios.

> **Como interpretar o tempo**
> O intervalo medido depende do uso correto do botão CANCEL pela equipe.

04 / EQUIPAMENTO E SUPORTE

Conheça o acionador

Comunicação sem fio para facilitar a solicitação de assistência no leito.



Acionador de leito com pera

Comunicação sem fio

Permite chamar a equipe sem cabeamento de comunicação entre o acionador e o receptor.

Frequência de 433,92 MHz

Transmissão por radiofrequência. A qualidade do sinal depende das condições do ambiente e de possíveis interferências.

Três botões principais

CALL para assistência, EMERGENCY para emergência e CANCEL para encerrar o alerta.

Como o sinal chega ao painel

Controle do leito → receptor sem fio → driver de comunicação → servidor web local (XAMPP) → painel no navegador

O receptor recebe os sinais. O mini PC executa os componentes locais que processam as chamadas e disponibilizam o painel.

Cobertura e acessórios

Valide a cobertura no local. Repetidores, sinaleiros e pagers dependem da configuração e da compatibilidade com a solução instalada.

Se uma chamada não aparecer

Confira a tela, o painel, o mini PC e o receptor. Se a falha persistir, informe à equipe técnica o leito, o botão utilizado, o horário e o comportamento observado.