# SISTEMA DE CHAMADA DE ATENDIMENTO SEM FIO

Soluções para hospitais, clínicas, casas de repouso e ambientes assistenciais

**COMUNICAÇÃO RÁPIDA. ATENDIMENTO MAIS ORGANIZADO.**

O Sistema de Chamada de Atendimento Sem Fio foi desenvolvido para facilitar a comunicação entre pacientes ou residentes e profissionais da saúde. Com interface simples e tecnologia estável, ajuda a agilizar solicitações, reduzir o tempo de espera e melhorar a organização operacional.

## AMBIENTES DE APLICAÇÃO

- Hospitais
- Clínicas
- UTIs
- Enfermarias
- Centros cirúrgicos
- Casas de repouso
- Ambulatórios
- Centros de cuidados prolongados

## PRINCIPAIS VANTAGENS

- ✓ Instalação sem necessidade de obras ou cabeamento adicional
- ✓ Tecnologia sem fio e reconfiguração rápida de ambientes e leitos
- ✓ Alcance informado de até 300 metros, sem interferência
- ✓ Painéis visuais e alertas em tempo real
- ✓ Software de gestão integrado para controle e análise do histórico

## COMO FUNCIONA

| | |
|---|---|
| **1** | O paciente aciona o botão de chamada no leito ou no ambiente indicado. |
| **2** | A equipe recebe o alerta no painel de monitoramento. |
| **3** | Um profissional se desloca ao local para realizar o atendimento. |
| **4** | Ao finalizar, o operador encerra a chamada por meio de um botão. |
| **5** | O sistema calcula automaticamente o tempo de resposta. |
| **6** | As ocorrências ficam registradas para auditoria e geração de relatórios. |

# GESTÃO E INDICADORES OPERACIONAIS

Transforme os registros de atendimento em informações para acompanhar a operação e apoiar decisões.

## PAINEL GERENCIAL E INDICADORES

- Tempo médio entre abertura e conclusão do atendimento
- Tempo máximo de espera registrado
- Quantidade de chamados por ambiente ou cômodo
- Comparação entre chamados informativos e críticos
- Identificação dos horários de maior demanda

## RELATÓRIOS DISPONÍVEIS

- Lista de alertas emitidos
- Tempo médio de atendimento (SLA)
- Estrutura de ambientes, cômodos e controles
- Análise de horários de pico
- Ambientes mais acionados
- Chamadas concluídas com cálculo de duração
- Ranking por local

## BENEFÍCIOS INSTITUCIONAIS

- ✓ Redução do tempo de resposta aos chamados
- ✓ Tomada de decisão baseada em dados reais
- ✓ Apoio aos processos de qualidade e acreditação
- ✓ Maior produtividade da equipe assistencial
- ✓ Mais transparência operacional
- ✓ Melhora da experiência de pacientes e familiares

## REQUISITOS DO SISTEMA

- 1 (uma) TV ou monitor;
- 1 (um) computador para enviar a imagem à tela e, simultaneamente, hospedar o sistema;
- 1 (um) receptor AUTKOM homologado;
- Acesso à rede local (via cabo ou Wi-Fi);
- Acesso à internet liberado;
- Pontos de energia (tomadas) disponíveis para alimentação dos equipamentos.

**AUTKOM**
Tecnologia e soluções para organizar e agilizar o atendimento.